



FACHTIERARZTPRAXIS M. HEIDEN

Datenschutzerklärung für Tierhalter

Sehr geehrte Tierhalterin, sehr geehrter Tierhalter,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchen Zwecken unsere Praxis Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Fachtierarztpraxis Michael Heiden
Johann-Höllfritsch-Str. 41
90530 Wendelstein
09129 / 9075395
kontakt@kleintierpraxis-heiden.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:

Dipl.-Inf. (FH) Tim Prinz
Datenschutz Prinz GmbH
Industriestr. 10
91154 Roth
09122 / 6937302
info@datenschutz-prinz.de

2. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Im Rahmen der Erbringung unserer Dienstleistungen für Kunden verarbeiten wir folgende Kategorien personenbezogener Daten: Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Rechnungs-/Zahlungs-/Bankdaten, Angaben zu Ihrem Tier und die Gesundheitsdaten Ihres Tieres, dazu zählen Anamnesen, Diagnosen, Therapievorschläge und Befunde, die wir oder andere Tierärzte erheben.

Zu diesen Zwecken können uns auch andere Tierärzte, bei denen Ihr Tier in Behandlung ist oder war, Daten zur Verfügung stellen (z.B. in Tierarztbriefen/Befundberichten).

Außerdem haben Sie die Möglichkeit unsere Praxis-App „PetsXL“ zu verwenden, um den Datenaustausch mit Ihnen zu beschleunigen. Hierüber können Sie die Stammdaten, sowie Befunde und Laborberichte ihres Tieres jederzeit abrufen, wenn Sie der App-Nutzung einwilligen.

Wenn Sie uns telefonisch kontaktieren und die Leitung besetzt ist, so wird Ihr Anruf von unserer KI-Assistenz „Emma“ angenommen und Ihr Anliegen vorerst dort verarbeitet, bevor wir Sie zurückrufen.

3. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten unserer Kunden erfolgt aufgrund folgender Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO Einwilligung



FACHTIERARZTPRAXIS

M. HEIDEN

Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO vorvertragliche oder vertragliche Maßnahmen: Die Verarbeitung Ihrer Daten ist notwendig zur Durchführung und Abwicklung vertraglicher oder vorvertraglicher Maßnahmen mit Ihnen im Rahmen unserer geschäftlichen Tätigkeiten.

Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO rechtliche Verpflichtungen, denen wir unterliegen.

Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO berechtigte Interessen des Verantwortlichen: Die Verarbeitung Ihrer Daten ist notwendig zur Abwicklung geschäftlicher Kommunikation, Betrieb unserer IT- und Netzwerkstruktur und zum Beilegen von Rechtsstreitigkeiten, Durchsetzen bestehender Verträge und zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen, zur Sicherstellung der Erreichbarkeit und Aufnahme von telefonischen Anliegen.

4. Zwecke der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt, um den Behandlungsvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Tierarzt und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen.

5. Weitergabe und Übermittlung personenbezogener Daten

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn Sie eingewilligt haben oder dies gesetzlich erlaubt ist. Empfänger der Gesundheitsdaten Ihres Tieres können vor allem andere Tierärzte, Labore sowie die Bayerische Tierseuchenkasse sein. Die Übermittlung erfolgt überwiegend zum Zwecke der Klärung von tiermedizinischen Fragen und Befunden. Im Einzelfall erfolgt die Übermittlung von Daten an weitere berechtigte Empfänger. Darunter fallen insbesondere:

- Futtermittelhersteller, Medikamentenhersteller und –lieferanten;
- Appsystem PetsXL;
- Tierregistrierung Tasso;
- Anbieter Vetal für die Telefonassistenz „Emma“.

Übermittlungen in Drittländer außerhalb der EU / des EWR finden nicht statt und sind nicht vorgesehen.

6. Speicherdauer

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies für die Durchführung der Behandlung / Geschäftsbeziehung erforderlich ist und bis der Zweck der jeweiligen Verarbeitung erfüllt ist. Außerdem gelten für die Aufbewahrung steuerlich relevanter tiermedizinischer Dokumentationen diverse gesetzliche Aufbewahrungsvorschriften nach beispielsweise AO. Auch unterliegen wir den berufsständischen Regelungen für Aufbewahrungsfristen in Bayern, insbesondere § 16 Abs. 1 BOT.

7. Betroffenenrechte

Als Betroffener haben Sie folgende Rechte:

- gemäß Art. 15 DS-GVO das Recht, in dem dort bezeichneten Umfang Auskunft über Ihre von mir verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 16 DS-GVO das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DS-GVO das Recht, die Löschung Ihrer bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die weitere Verarbeitung - zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;



FACHTIERARZTPRAXIS

M. HEIDEN

- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung;
- aus Gründen des öffentlichen Interesses oder
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DS-GVO das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit
 - die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird;
 - die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen;
 - ich die Daten nicht mehr benötige, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder
 - Sie gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DS-GVO das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie mir bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 77 DS-GVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Die für uns zuständige Behörde können Sie wie folgt erreichen: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 18, 91522 Ansbach, Telefon: 0981/1800930, E-Mail: poststelle@lda.bayern.de, <https://www.lda.bayern.de>

8. Widerspruchsrecht

Soweit wir zur Wahrung der im Rahmen einer Interessenabwägung überwiegenden berechtigten Interessen personenbezogene Daten wie oben erläutert verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Erfolgt die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings, können Sie dieses Recht jederzeit wie oben beschrieben ausüben. Soweit die Verarbeitung zu anderen Zwecken erfolgt, steht Ihnen ein Widerspruchsrecht nur bei Vorliegen von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu. Nach Ausübung Ihres Widerspruchsrechts werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesen Zwecken verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder, wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.